

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION PHYTOBASE (CGU)

## Table des matières

<b>Définitions et dispositions préliminaires</b>	<b>2</b>
<b>I. Présentation du site internet</b>	<b>3</b>
<b>II. Conditions Générales d'utilisation</b>	<b>4</b>
<b>III. Politique de confidentialité et gestion des Données à Caractère Personnel</b>	<b>9</b>
<b>IV. Notification d'incident</b>	<b>12</b>
<b>V. Sécurité</b>	<b>13</b>
<b>VI. Liens hypertextes, « cookies » et balises (“tags”) internet</b>	<b>13</b>
<b>VII. Modalités et Conditions Financières de la Prestation</b>	<b>16</b>
<b>VIII. Modalités et Conditions Financières de l'inscription du Praticien sur PHYTOBASE</b>	<b>17</b>
<b>IX. Litiges</b>	<b>17</b>
<b>X. CHARTE DE DEONTOLOGIE</b>	<b>17</b>
<b>ANNEXE RELATIVE A LA CONVENTION RELATIVE A LA SOUS-TRAITANCE DE DONNES A CARACTÈRE PERSONNEL</b>	

## Définitions et dispositions préliminaires

Au sens des conditions générales d'utilisation, les expressions ci-dessous auront la définition suivante :

**Donnée à Caractère Personnel** désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

**Identifiant** désigne l'identifiant personnel associé au compte de l'Utilisateur ainsi que tout code confidentiel ou mot de passe délivré à l'Utilisateur par PHYTOBASE ou modifié par l'Utilisateur et permettant à l'Utilisateur de s'identifier afin d'accéder aux Services.

**Règlementation sur les Données à Caractère Personnel** désigne le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (ci-après, « le Règlement Général sur la Protection des Données »).

**Parties** désigne conjointement PHYTOBASE, F.E.H. asbl (Fédération Européenne d'herboristerie) et l'Utilisateur-praticien.

**Praticien, Professionnel ou Utilisateur** désignent les professionnels intervenant dans le secteur des médecines non conventionnelles dites « complémentaires » [ **Résolution sur le statut des médecines non conventionnelles** *Journal officiel européen n° C 182 du 16/06/1997 p. 0067* et loi belge relative aux pratiques non conventionnelles ([Loi belge du 29 avril 1999](#)), ainsi que les conditions générales applicables à l'exercice de toutes les pratiques non conventionnelles ([AR belge du 26 mars 2014](#))].

**Client** : désigne toute personne physique qui bénéficie des services du Site PHYTOBASE par l'intermédiaire de l'Utilisateur-praticien.

Sauf indications contraires dans les mentions légales et CGU :

- Dès lors qu'un mot ou une phrase a un sens défini, toute autre forme de ce mot ou cette phrase a un sens correspondant ;
- Les mots au singulier incluent le pluriel et vice versa ;
- Une référence à un document, une norme, une disposition législative, code ou tout autre document implique toute modification ou mise à jour de ce document, norme, disposition législative ou code ;
- Si une période de temps est spécifiée et remonte à un jour donné ou au jour d'acceptation des mentions légales et CGU cette période de temps doit être calculée comme comprenant ce jour-là.

## **I. Présentation du site internet**

Propriétaire : Fédération européenne d'herboristerie asbl (F.E.H.) [www.feh.be](http://www.feh.be)

N° entreprise : BE 0452 967 927

28 Bihain B-6690 VIELSALM tél : 0032 (0)80 41 82 06

Responsable publication : Philippe Andrianne – [info@feh.be](mailto:info@feh.be)  
Le responsable de publication est une personne physique ou une personne morale.

Hébergeur : Infomaniak

Développeur : Whitecube

Délégué à la protection des données : Nadège DELVOIE – [info@phytobase.be](mailto:info@phytobase.be)

### **INFORMATIONS PRÉALABLES RELATIVES AUX SERVICES**

Les équipements (notamment ordinateur, téléphone, logiciels, moyens de communication électronique) permettant l'accès et l'utilisation des Services sont à la charge exclusive de l'Utilisateur, de même que les frais de communications électroniques (notamment coûts téléphoniques, coûts d'accès à Internet) résultant de leur utilisation.

Il appartient à l'Utilisateur de s'informer du prix d'utilisation desdits équipements ou services auprès des opérateurs concernés. L'Utilisateur est seul redevable de leurs prix.

Par ailleurs, l'Utilisateur reconnaît que le Site PHYTOBASE renvoie à des prestations de services payantes sous la forme d'un abonnement.

## **II. Conditions Générales d'Utilisation**

### **2.1 L'Objet du Site**

Le présent site a pour objet de permettre à ses Utilisateurs de s'informer sur des données bibliographiques relatives aux médecines complémentaires.

Son utilisation par les Utilisateurs implique l'adhésion aux présentes conditions.

### **2.2 Usage Personnel**

(a) L'utilisation de ce site est exclusivement réservée à un usage personnel par les Utilisateurs. Il ne peut être mis à disposition du grand public.

(b) Le site est intégralement protégé sur le plan juridique et notamment la marque, le logo, les photos, les informations sur les Utilisateurs, les articles et tous les signes distinctifs du site ; toute utilisation à d'autres fins que l'objet visé en 2.1, notamment le copiage des données, constitue une contrefaçon et/ou un acte de concurrence déloyale ou parasitaire susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

### **2.3 Adhésion aux Présentes Conditions**

Les Utilisateurs internautes adhèrent aux présentes conditions tout en sachant que les informations contenues dans le site n'ont pas un caractère contractuel et que F.E.H. se réserve la possibilité de modifier de plein droit à tout moment et sans préavis l'accès au site, sa structure et son contenu ainsi que les termes des présentes conditions générales d'utilisation.

### **2.4 Règles de conduite**

À l'occasion de l'utilisation de PHYTOBASE, l'Utilisateur est tenu de se conformer aux législations et réglementations locales, nationales et internationales en vigueur.

Notamment, l'Utilisateur s'interdit :

- D'entrer dans le site des informations fausses ou inexactes ou encore qui ne seraient pas personnelles, notamment dictées par des impératifs commerciaux.
- De créer des liens avec d'autres sites sans autorisation préalable émanant de PHYTOBASE.
- De porter sur le site des informations pouvant directement ou indirectement être liées ou reliées à d'autres sites ou systèmes. Tous les Utilisateurs de la plate-forme ainsi que les modérateurs doivent se comporter en tout temps avec respect et honnêteté.

Tout Utilisateur inscrit s'interdit tant à l'égard de F.E.H. asbl, et de manière générale de tout tiers :

- De diffuser des propos diffamatoire, abusif, harcelant, ou menaçant quiconque, ou en violation des droits d'autrui ;

- De faire l'apologie des crimes contre l'humanité, d'inciter à la haine raciale ou la pédophilie ;
- De créer une fausse identité ou usurper l'identité d'un tiers ;
- De transmettre des virus, un cheval de Troie, des bombes logiques ou tout autre programme nuisible ou destructeur ;
- D'entraver les Services Interactifs associés à PHYTOBASE
- De reproduire et/ou utiliser la marque, la dénomination sociale, le logo ou tout signe distinctif et de manière générale toute donnée de quelque nature qu'elle soit, rédactionnel, graphique ou autre de la F.E.H.
- De procéder ou même de tenter une intrusion du sein du Site et/ou des Applications ou du système d'information d'administration du Site et/ou des Applications ou de modifier, totalement ou partiellement, les éléments qui y sont contenus.

F.E.H. asbl se réserve le droit de supprimer ou de suspendre l'accès à tout, d'éditer ou de modifier tout contenu ne respectant pas les Conditions générales d'Utilisation ou tout autre code de conduite de PHYTOBASE. Le cas échéant, F.E.H. saisira les autorités judiciaires compétentes et soumettra le Contenu en cause.

F.E.H. asbl se réserve le droit de divulguer l'ensemble de ses informations concernant le Contenu et/ou un Utilisateur pour se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur ou pour obéir à une injonction administrative ou judiciaire.

F.E.H. asbl se réserve le droit de poursuivre par toutes voies de droit toute infraction à la loi ou aux conditions générales qui serait perpétrée par tout Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage le cas échéant à indemniser F.E.H. asbl de tout préjudice directement ou indirectement lié au non-respect de ces engagements.

L'Utilisateur s'engage :

- à céder les droits d'auteurs pour tous les contenus qu'il renseigne sur son profil
- à respecter les différentes clauses de la charte déontologique de PHYTOBASE (v. chapitre X). Le cas contraire à se retirer du site et demander la résiliation de son compte.
- à établir une relation saine fiable et sincère avec PHYTOBASE.
- à ne pas porter préjudice à PHYTOBASE ou à se retourner juridiquement en cas d'erreur dans la base, ou dans un protocole ou encore des effets secondaires liés à la recommandation finale.

## **2. 5. Propriété intellectuelle**

PHYTOBASE est une base de données qui met à votre disposition, moyennant un abonnement, des informations bibliographiques certifiées. Ces données font appel à l'intelligence collective des professionnels de santé alternative et aux témoignages qui accompagnent les données bibliographiques compilées.

Toutes les informations figurant sur le site proviennent soit de la bibliographie, soit issues de témoignages et expériences partagées des Utilisateurs, bénéficiant de la protection des règles relatives à la propriété intellectuelle et des droits sui generis.

Ces données sont rassemblées et organisées par F.E.H. asbl, représentant un investissement important. L'ensemble des éléments accessible sur PHYTOBASE, leur compilation, leur agencement, ainsi que le moteur de recherche sont protégés par les droits de propriété intellectuelle de F.E.H. asbl.

Sauf en cas d'autorisations expresses de F.E.H. asbl, il est interdit à l'Utilisateur de copier, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, distribuer, diffuser, concéder sous licence, transférer, vendre, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie des œuvres protégées par les Droits de propriété intellectuelle, sans l'autorisation écrite préalable de F.E.H. asbl. En cas d'infraction à cette disposition, à laquelle l'Utilisateur n'a pas remédié endéans les 48 heures suivant une notification par F.E.H. asbl via courrier électronique, F.H.F asbl se réserve le droit de mettre fin à l'utilisation de la Plateforme, sans être redevable d'une quelconque indemnité à l'égard de l'Utilisateur.

Il est également interdit à l'Utilisateur de diffuser une œuvre protégée par les Droits de propriété intellectuelle ou une partie de son contenu par la vente, la location, le prêt, la distribution, la mise à disposition via un réseau ou toute autre forme de mise à disposition à des tiers, et ce, à quelque fin, commerciale ou non, que ce soit, sauf dérogation écrite expresse de F.E.H. asbl.

Toute utilisation d'un logiciel permettant de parcourir et/ou d'extraire automatiquement ou non tout ou partie des Sites web de F.E.H. est strictement interdite

Toute exploitation non autorisée du site ou d'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux règles relatives à la propriété intellectuelle.

## **2.6. Limitation de Responsabilité**

L'Utilisateur est informé que le Site PHYTOBASE est accessible 24H sur 24 et 7 jours sur 7, à l'exception des cas de force majeure, difficultés informatiques ou difficultés des réseaux de communications électroniques.

### ***2.6.a. AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ***

Le contenu de ce site Web est destiné à des fins d'information et/ou d'éducation uniquement. PHYTOBASE n'est pas destiné à diagnostiquer, traiter, atténuer, guérir ou prévenir toute maladie ou condition médicale, et ne doit pas être utilisé comme substitut à un avis médical professionnel.

Toute information concernant des témoignages personnels réalisés par des abonnés se fait sous leur responsabilité et PHYTOBASE ne cautionne en rien les allégations produites.

Les informations bibliographiques reprises dans PHYTOBASE, les commentaires ainsi que les protocoles proposés n'ont pas été évalués par l'EFSA (Européen Food Safety Agency).

PHYTOBASE ne saurait être tenue pour responsable des erreurs d'information ou d'une absence de disponibilité des informations contenues sur son site, ni des dommages directs ou indirects pouvant en résulter.

De la même manière, PHYTOBASE ne saurait être tenue pour responsable de la qualité des informations. PHYTOBASE décline toute responsabilité quant à ces informations et n'en garantit ni la véracité ni l'exhaustivité. PHYTOBASE ne saurait être tenue pour responsable de toute fausse information, ni des dommages directs ou indirects pouvant en résulter suite à l'exploitation de ces données.

D'une façon générale, F.E.H. ne peut être tenu pour responsable de la prestation de ces professionnels ou de leur comportement. Cette base de données ne peut garantir une certification de résultats ni cautionner l'usage thérapeutique fait à partir de ces informations.

Il appartient à l'Utilisateur de vérifier les informations communiquées par F.E.H. asbl sur le site « PHYTOBASE ». Pour ce faire, les données sont toujours accompagnées de leur source. Il est toujours recommandé à l'Utilisateur de s'adresser à un professionnel de la santé en cas de doute.

Le site accueille des professionnels de santé (tels que médecins, pharmaciens, ostéopathes, acupuncteurs...) et des professionnels de l'accompagnement en complément de la médecine (par exemple professionnels du mieux-être, professionnels des médecines non conventionnelles dites « alternatives et complémentaires » ...).

Ces derniers ne sont donc pas des professionnels de santé et ne doivent pas être considérés comme tels.

### **2.6.b. SECURISATION DU SITE WEB**

F.E.H. met tout en œuvre pour offrir à « L'Utilisateur » un site sécurisé, notamment en matière d'absence de virus sur son site.

Il appartient cependant à « L'Utilisateur » de protéger son matériel ou réseau informatique en se dotant d'un anti-virus qui sera régulièrement mis à jour par « L'Utilisateur ».

F.E.H. asbl ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable d'une quelconque intrusion de virus dans le matériel informatique de l'Utilisateur, ni des dommages directs ou indirects pouvant en résulter.

L'Utilisateur praticien est informé que F.E.H. asbl ne pourra être tenu responsable de la violation ou du piratage de son compte PHYTOBASE lié à une faille de sécurité sur l'appareil utilisé par l'Utilisateur praticien (ordinateur, mobile, tablette...).

Par ailleurs, les liens hypertextes mis en place dans le cadre du présent site en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet ne sauraient engager la responsabilité de F.E.H. asbl.

Il appartiendra à l'Utilisateur de vérifier la qualité des informations communiquées sur ces autres plateformes, ainsi que leurs conditions générales d'utilisation.

## **2.7. Utilisation de cookies**

L'Utilisateur est informé que F.E.H. ou d'autres sites partenaires sont susceptibles de placer des cookies et des actions Tag sur son ordinateur dans le but de mesurer l'efficacité du service proposé et d'en faciliter l'utilisation. La politique de cookies est disponible au chapitre III. politique de protection des données.

Toutes les informations collectées par ces entreprises via les cookies ou les actions Tag sont anonymes. L'Utilisateur a cependant la possibilité de refuser les cookies ou les actions Tag (voy. politique de protection des données). Il lui suffit pour cela de modifier les paramètres de son navigateur Internet. Dans ce cas, il se peut qu'il ne puisse bénéficier de la totalité des fonctions et des services proposés sur le présent site.

## **2.8. Abonnement à la newsletter**

Si l'Utilisateur l'y autorise, F.E.H. asbl lui envoie des SMS et e-mails dont l'objet est de lui délivrer des informations en relation avec les médecines non conventionnelles (dites « complémentaires ou alternatives »).

L'Utilisateur peut, à tout moment, se désinscrire de la newsletter en utilisant l'outil prévu à cet effet au pied de chaque SMS ou e-mail. (voy. la politique de protection des données)

F.E.H. décline toute responsabilité en cas d'erreur dans la saisie de ses coordonnées par l'Utilisateur rendant impossible l'envoi de tout SMS ou de tout e-mail nécessaire au bon fonctionnement.

## **2.9. Limitations contractuelles sur les données techniques**

Le site utilise notamment la technologie HIKER en open source. F.E.H. asbl ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site. De plus, l'Utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

L'objectif est d'apporter une prestation qui assure le meilleur taux d'accessibilité. L'hébergeur assure la continuité de son service 24 Heures sur 24, tous les jours de l'année. Il se réserve néanmoins la possibilité d'interrompre le service d'hébergement pour les durées les plus courtes possibles, notamment à des fins de maintenance, d'amélioration de ses infrastructures, de défaillance de ses infrastructures ou si les Prestations et Services génèrent un trafic réputé anormal.

F.E.H. asbl et l'hébergeur ne pourront être tenus responsables en cas de dysfonctionnement du réseau Internet, des lignes téléphoniques ou du matériel informatique et de téléphonie liée notamment à l'encombrement du réseau empêchant l'accès au serveur.



## **III. Politique de confidentialité et gestion des Données à Caractère Personnel**

### **3.1 Données à Caractère Personnel**

L'Utilisateur est informé du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable depuis le 25 mai 2018.

Le responsable du traitement respecte la réglementation belge et européenne sur la protection des Données à Caractère Personnel (ci-après : "RGPD").

### **3.2 Identité et coordonnées des responsables de traitement**

Le responsable du traitement des Données à Caractère Personnel est :

Fédération Européenne d'herboristerie (F.E.H.) asbl, représentée par Philippe Andrienne. info@feh.be

Qui joindre pour les préoccupations liées au traitement des Données à Caractère Personnel ?

1. Chaque Praticien est considéré comme responsable de traitement des Données à Caractère Personnel de ses Clients, tandis que F.E.H. asbl est sous-traitant. Dans ce cadre, une convention de sous-traitance (voy. Annexe aux présentes conditions générales) est conclue entre chaque responsable de traitement et F.E.H. asbl.

2. Pour les Données à Caractère Personnel collectées dans le cadre de (a) la création du compte personnel de l'Utilisateur, (b) sa navigation sur le Site ou l'Application (c) et la création de statistiques relatives à l'utilisation de l'outil, leur computation et leur anonymisation :

Qu'elle soit responsable de traitement ou sous-traitant, F.E.H. asbl prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des Données à Caractère Personnel qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions du RGPD.

### **3.3 Responsables de la collecte des Données à Caractère Personnel**

Toutes les Données à Caractère Personnel concernant les Utilisateurs sont collectées directement auprès de ces derniers.

F.E.H. asbl s'engage à recueillir le consentement de ses Utilisateurs et/ou à leur permettre de s'opposer à l'utilisation de leurs données pour certaines finalités, dès que cela est nécessaire.

Lors de leur navigation sur le site PHYTOBASE, les Utilisateurs sont informés des finalités pour lesquelles leurs Données à Caractère Personnel sont collectées via les différents formulaires de collecte de données en ligne, via la présente Politique de Protection des Données à Caractère Personnel et les présentes conditions générales d'utilisation.

### **3.4 Pourquoi traitons-nous vos données ?**

#### ***3.4.a. NÉCESSITÉ DE LA COLLECTE***

Lors de la recommandation en ligne par un Praticien, l'Utilisateur communique certaines Données à Caractère Personnel. Si l'Utilisateur ne souhaite pas communiquer les informations qui lui sont

demandées, il se peut que l'Utilisateur ne puisse pas accéder à certaines parties du Site ou de l'Application, et que PHYTOBASE soit dans l'impossibilité de répondre à sa demande.

### **3.4.b. FINALITÉS**

Le recueil de vos Données à Caractère Personnel a pour base légale :

- l'exécution du contrat qui vous lie à F.E.H. asbl;
- l'intérêt légitime de F.E.H. asbl à assurer la meilleure qualité de ses services, à fournir à ses Utilisateurs le meilleur suivi possible de leurs rendez-vous et de leurs parcours, et à améliorer le fonctionnement de son Site et de son Application;
- l'intérêt légitime de F.E.H. asbl à produire des données statistiques anonymisées relatives à l'impact de PHYTOBASE sur l'activité des Utilisateurs afin de communiquer sur son outil et améliorer ses services;
- l'intérêt légitime de F.E.H. asbl à réaliser des enquêtes facultatives sur ses services en vue de les améliorer;
- le consentement de ses Utilisateurs lorsque celui-ci est requis par la réglementation en vigueur, notamment en matière de cookies.

Les données des Utilisateurs de PHYTOBASE sont principalement traitées pour :

- permettre leur navigation sur le Site et permettre leur utilisation de l'Application ;
- les mettre éventuellement en relation avec un autre Utilisateur avec son consentement préalable ;
- prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...);
- améliorer la navigation sur le Site PHYTOBASE et l'utilisation de l'Application ;
- mener des enquêtes facultatives sur les services de PHYTOBASE et leurs possibles évolutions (ces enquêtes sont réalisées de manière anonyme) ;
- mener des enquêtes facultatives sur la qualité de l'accompagnement aux Utilisateurs ;
- effectuer des statistiques anonymisées sur l'utilisation de l'outil qui seront communiquées au public, un reporting interne pour les équipes de recherche & développement de F.E.H. ainsi qu'un reporting à destination des Praticiens (sans qu'aucune Donnée ne soit utilisée).
- Vous mettre en rapport avec un fournisseur à votre demande exprès, ceux-ci devenant alors Responsable de traitement.

### **3.4.c. DROITS DES PERSONNES CONCERNEES**

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs de PHYTOBASE disposent des droits suivants :

- droit d'information : ce droit est exercé par le biais du présent document. Si parmi les données traitées figurent les données de votre personnel ou de votre clientèle, vous vous portez fort de leur faire prendre connaissance de ce document.

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD)
- droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui PHYTOBASE devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'il aura préalablement désigné

Dès que F.E.H. asbl a connaissance du décès d'un Utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, les données rendues publiques par cet Utilisateur (protocoles, commentaires...) sont conservées indéfiniment conformément à l'un des objectifs de PHYTOBASE qui est de sauvegarder et partager l'expérience acquise par chaque Utilisateur.

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment PHYTOBASE utilise ses Données à Caractère Personnel, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter PHYTOBASE par écrit à l'adresse suivante :

F.E.H. asbl – 28 Bihain B-6690 VIELSALM.

[info@feh.be](mailto:info@feh.be) ou via la page contact du site [www.feh.be](http://www.feh.be).

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données à Caractère Personnel qu'il souhaiterait que F.E.H. asbl corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant précisément.

Les demandes de suppression de Données à Caractère Personnel seront soumises aux obligations qui sont imposées à F.E.H. asbl par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Utilisateurs de PHYTOBASE peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment en Belgique auprès de l'Autorité de Protection des Données (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>) ou en France auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

#### ***3.4.d. NON-COMMUNICATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL***

F.E.H. asbl reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'ils présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

F.E.H. asbl s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des Informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des Informations du Client est portée à la connaissance de F.E.H., celle-ci informera, si le RGPD l'exige, le Client et lui communiquer les mesures de corrections prises.

Les Données à Caractère Personnel de l'Utilisateur peuvent être traitées par des filiales de F.E.H. ASBL et des sous-traitants (prestataires de services), exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux données des Utilisateurs de F.E.H. sont principalement les employés de F.E.H. asbl.

Toutefois, il est rappelé que si vous nous le demandez, nous vous mettons en contact avec un fournisseur pour acquérir le produit souhaité.

#### ***3.4.e. TYPES DE DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES***

Nous collectons les données suivantes qui sont utiles au fonctionnement du service :

- Prénom
- Nom
- Adresse mail
- Téléphone
- Adresse du cabinet (ou domicile si le praticien exerce à domicile)
- Numéro Siren / Numéro d'entreprise (TVA)
- Numéro Adeli (si concerné)
- Organisme de formation
- Nombre d'années d'expérience
- Copie du certificat de formation ou du diplôme
- Photo de profil
- Spécialités
- Langues parlées
- Fédération ou Syndicat affilié
- Texte de présentation de l'Utilisateur

L'application PHYTOBASE collecte en outre, via l'utilisation de cookies, des informations qui permettent d'améliorer l'expérience Utilisateur et de proposer des conseils contextualisés :

- Données statistiques anonymes,
- Données de connexion et d'utilisation

## **IV. Notification d'incident**

Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre.

Nous ne pouvons en conséquence pas garantir une sécurité absolue. Si nous prenions connaissance d'une brèche de la sécurité, et si celle-ci est susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes physiques, nous avertirons les autorités de contrôle compétentes, dans les meilleurs délais, et si possible, 72 heures au plus tard après avoir pris connaissance de la brèche.

Si le risque pour les droits et libertés des personnes physiques, présenté par la brèche de sécurité, est élevé, nous avertirons les personnes concernées dans les meilleurs délais, afin qu'ils puissent prendre les mesures appropriées.

Nos procédures de notification d'incident tiennent compte de nos obligations légales, qu'elles se situent au niveau national, européen (notamment, les articles 33 et 34 du RGPD) ou international.

Nous nous engageons à informer pleinement nos clients de toutes les questions relevant de la sécurité de leur compte et à leur fournir toutes les informations nécessaires pour les aider à respecter leurs propres obligations réglementaires en matière de reporting.

Aucune information personnelle de l'Utilisateur du site <https://www.feh.be> n'est publiée à l'insu de l'Utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

## **V. Sécurité**

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données à Caractère Personnel, F.E.H. asbl utilise des réseaux protégés par des dispositifs standards tels que par pare-feu, le chiffrement et mot de passe.

Lors du traitement des Données à Caractère Personnel, F.E.H. asbl prend toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

## **VI. Liens hypertextes, « cookies » et balises (“tags”) internet**

### **6.1. Liens hypertextes**

Le site PHYTOBASE contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation de <https://www.feh.be>. Cependant, <https://www.feh.be> n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

### **6.2. Cookies**

Sauf si vous décidez d'activer les cookies, vous acceptez que le site puisse les utiliser. Vous pouvez à tout moment désactiver ces cookies et ce gratuitement à partir des possibilités de désactivation qui vous sont offertes et rappelées ci-après, sachant que cela peut réduire ou empêcher l'accessibilité à tout ou partie des Services proposés par le site.

F.E.H. pourra faire appel aux services de prestataires externes pour l'aider à recueillir et traiter les informations décrites dans cette section.

### **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'Utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'Utilisateur (ex : ordinateur, smartphone), (ci-après « Cookies »). Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, le fournisseur d'accès Internet

de l'Utilisateur, le système d'exploitation de l'Utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur.

Les cookies ont généralement aussi une date d'expiration. Par exemple, certains cookies sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur (ce que l'on appelle les cookies de session), tandis que d'autres restent plus longtemps sur votre ordinateur, parfois même jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement (ce que l'on appelle les cookies permanents).

## Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

F.E.H. utilise, sur son site internet <https://app.phytobase.be/>, différents types de cookies :

- Des cookies techniquement essentiels et à finalités fonctionnelles ;
- \* Des cookies à finalités de partage sur les réseaux sociaux

F.E.H. est susceptible de traiter les informations de l'Utilisateur concernant sa visite du Site, telles que les pages consultées, les recherches effectuées. Ces informations sont anonymisées et permettent d'améliorer le contenu du Site, de la navigation de l'Utilisateur.

Le cas échéant, F.E.H. décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site et des services éventuellement proposés par PHYTOBASE résultant :

- (i) du refus de Cookies par l'Utilisateur ;
- (ii) de l'impossibilité pour PHYTOBASE d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires à leur fonctionnement du fait du choix de l'Utilisateur.

FEH utilise :

- **PHP** et **WPML** pour **gérer son site Internet** et son contenu. Ce logiciel utilise des cookies techniquement **essentiels**. Cela signifie que ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du présent site Internet. Il n'est pas possible de refuser ces cookies si vous voulez visiter notre site Internet.

L'utilisation de ces cookies de tierce partie est soumise à votre consentement préalable. Vous pouvez donc refuser que ces cookies soient installés sur votre appareil. L'accès à notre site ne vous sera pas, pour autant, refusé. Toutefois, certaines fonctionnalités risquent de ne pas être disponibles.

En cliquant sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Facebook figurant sur le Site de <https://www.feh.be> ou dans son application mobile et si l'Utilisateur a accepté le dépôt de cookies en poursuivant sa navigation sur le Site Internet ou l'application mobile de PHYTOBASE, Facebook, peuvent également déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateur, tablette, téléphone portable).

Ces types de cookies ne sont déposés sur vos terminaux qu'à condition que vous y consentiez, en continuant votre navigation sur le Site Internet ou l'application mobile de PHYTOBASE.

Enfin, en cliquant sur les boutons de connexion via Google, LinkedIn ou Google, et si l'Utilisateur a accepté le dépôt de cookies en poursuivant sa navigation sur le Site Internet ou l'application mobile de PHYTOBASE, Facebook, Google et LinkedIn peuvent également déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateur, tablette, téléphone portable).

- **Google Analytics 4** pour des finalités analytiques. Cet outil d'analyse installe des cookies que nous utilisons pour quantifier les visites (le trafic) sur le site Internet. Cela nous permet notamment de savoir combien de fois une page déterminée a été lue. Nous utilisons ces informations uniquement pour améliorer le contenu de notre site Internet ou comme base pour une nouvelle campagne sur un certain sujet suscitant beaucoup d'intérêt.

L'utilisation de ces cookies tierce partie est soumise à votre consentement préalable. Vous pouvez donc refuser que ces cookies soient installés sur votre appareil. L'accès à notre site ne vous sera pas, pour autant, refusé.

- **Youtube** pour permettre la lecture de vidéos sur son site.

L'utilisation de ces cookies tierce partie est soumise à votre consentement préalable. Vous pouvez donc refuser que ces cookies soient installés sur votre appareil. L'accès à notre site ne vous sera pas, pour autant, refusé. Toutefois, certaines fonctionnalités risquent de ne pas être disponibles.

## Gestion des cookies sur votre navigateur

### 1. Gestion

Les Cookies facilitant la navigation et/ou la fourniture des services proposés par le Site, l'Utilisateur peut configurer son navigateur pour qu'il lui permette de décider s'il souhaite ou non les accepter de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal. F.E.H. informe l'Utilisateur que, dans ce cas, il se peut que les fonctionnalités de son logiciel de navigation ou de prise de rendez-vous ne soient pas toutes disponibles.

Si l'Utilisateur refuse l'enregistrement de Cookies dans son terminal ou son navigateur, ou si l'Utilisateur supprime ceux qui y sont enregistrés, l'Utilisateur est informé que sa navigation et son expérience sur le Site peuvent être limitées. Cela pourrait également être le cas lorsque F.E.H. ou l'un de ses prestataires ne peut pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par le terminal, les paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel le terminal semble connecté à Internet.

### 2. Voir les cookies installés sur votre appareil et comment les supprimer ?

Si vous voulez savoir quels cookies sont installés sur votre appareil ou si vous souhaitez les supprimer, vous pouvez utiliser un paramètre de votre navigateur. Vous trouverez davantage d'explications sur la manière de procéder via les liens ci-dessous :

<a href="#">Firefox</a>	<a href="#">Chrome</a>	<a href="#">Safari</a>	<a href="#">Internet Explorer</a>
<a href="#">Firefox (mobile)</a>	<a href="#">Chrome (mobile)</a>	<a href="#">Safari (mobile)</a>	<a href="#">Microsoft Edge</a>

Vous utilisez un autre navigateur ? Vérifiez si la procédure pour votre navigateur est reprise sur le site Internet [www.allaboutcookies.org/manage-cookies](http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies). Ce site est uniquement disponible en anglais.

L'accès à notre site ne vous sera pas, pour autant, refusé. Toutefois, certaines fonctionnalités risquent de ne pas être disponibles.

## **VII. Modalités et Conditions financières de la Prestation**

### **7.1 Majorité de « L'Utilisateur »**

« L'Utilisateur » déclare qu'il est majeur (dix-huit (18) ans ou plus) et à ce titre, qu'il dispose de la capacité légale afin de s'engager pour bénéficier de la prestation de PHYTOBASE.

### **7.2 Enregistrement du bon de recommandation**

Le processus de réalisation du bon de recommandation figurant dans le site PHYTOBASE conduit « L'Utilisateur » à suivre le processus de validation de sa commande dans les conditions suivantes :

- l'envoi du bon de recommandation est envoyée au client ou imprimée directement par l'Utilisateur ;
- le bon de recommandation n'est envoyé aux fournisseurs éventuels qu'avec l'accord du client de l'Utilisateur. Pour ce faire une case obligatoire doit être cochée pour acceptation.

Ce « clic d'acceptation » correspond à la signature manuscrite à un consentement libre et éclairé visé à l'article 5.27 du (nouveau) Code civil belge et à l'article 1341 du Code civil français.

### **7.3 Prix de l'abonnement**

« L'Utilisateur » devra s'acquitter du règlement du coût de l'abonnement, directement auprès du F.E.H. asbl exclusivement par virement sur son compte bancaire BELFIUS n° BE23 0689 4559 1591 BIC : GKCCBEBB. Les chèques ne sont pas acceptés.

L'abonnement est au prix de 80,00 € HTVA /an.

En cas de modification du prix, F.E.H. avertit les « Utilisateurs » et leur offre la possibilité de résilier leur abonnement.

### **7.4. Résiliation de l'abonnement**

L'Utilisateur est informé que les abonnements PHYTOBASE sont reconduits chaque année jusqu'à demande de résiliation de sa part. Afin de résilier son abonnement, l'« Utilisateur » envoie un courriel électronique à l'adresse suivante : [info@feh.be](mailto:info@feh.be) ou se rend dans l'onglet prévu à cet effet sur son profil PHYTOBASE.

L'Utilisateur est informé que la résiliation de son abonnement sur PHYTOBASE est soumise à un préavis de 7 jours. En effet, la demande de résiliation doit intervenir dans un délai de 7 jours avant le commencement d'une nouvelle période d'abonnement. Le délai de 7 jours commence à courir à compter de date d'envoi du mail, de l'accusé de réception de la télécopie ou de la réception de la lettre recommandée.



Si la demande de résiliation opère dans un délai inférieur à 7 jours alors l'abonnement sera prolongé pour un an supplémentaire puis sera résilié à l'issue de cette année supplémentaire. L'Utilisateur pourra bien entendu continuer à profiter du service payé pour cette année supplémentaire.

## **VIII. Modalités et Conditions financières de l'inscription du Praticien sur PHYTOBASE**

### **8.1 Engagement du Praticien/Professionnel Utilisateur de PHYTOBASE**

Le Praticien s'engage à régler son abonnement et à rendre son moyen de paiement disponible et fonctionnel pour le règlement de son abonnement.

Le praticien s'engage à assurer la pleine sécurisation et confidentialité des données relatives à ses clients.

Le praticien s'engage à respecter le RGPD.

### **8.2 Informations à destination du Praticien/Professionnel Utilisateur**

L'Utilisateur est informé que PHYTOBASE ne procède pas à des remboursements d'abonnement.

Le Praticien est informé qu'il doit mettre à jour toutes les informations le concernant, de manière fiable et sincère.

## **IX. Litiges**

Le contrat entre les parties est exclusivement régi par le droit belge.

Toute difficulté, différend ou litige qui pourrait naître à l'occasion de l'utilisation du site « F.E.H. asbl » relève de la compétence exclusive du Tribunal de l'Entreprise de Liège, division Marche-en-Famenne.

En cas de manquement, F.E.H. asbl se réserve le droit d'engager une procédure à l'encontre du Praticien, après avoir exclu ledit Praticien du service PHYTOBASE. Notez toutefois que la complexité des différentes pratiques et professions s'oppose à l'application automatique de règles.

## **X. CHARTE DE DEONTOLOGIE**

Le respect des règles de la présente Charte repose sur une réflexion éthique et une capacité de discernement, dans l'observance des grands principes suivants :

### **Qualification des Recommandations, protocoles, avis et commentaires déposés par les usagers**

L'un des principes de PHYTOBASE est de donner la parole aux internautes Utilisateurs du

service. PHYTOBASE est un espace de dialogue ouvert. Les animateurs-modérateurs sont là pour veiller à une certaine convivialité et si besoin modérer les recommandations. Ils proposent à tous les utilisatrices et Utilisateurs de suivre un code de conduite (ou règles de savoir-vivre) fondé sur le respect réciproque.

Chaque internaute doit être attentive à sa formulation, même si nous savons que les commentaires sur le Net sont plus proches de l'expression verbale, avec un ton plus libre, que des échanges formels par correspondance. Cet espace est modéré a posteriori, c'est-à-dire que les recommandations et commentaires sont libres tant qu'ils respectent les règles d'usage. Une de ces règles d'usage fondamental est : dans le fond comme dans la forme, pensez à ceux qui vous lisent. La courtoisie et le respect réciproque sont des préalables indispensables à la bonne tenue et la richesse des échanges. « *Comportez-vous avec les autres de la même manière que vous aimeriez qu'on se comporte avec vous.* »

Les propos diffamatoires, injurieux ou agressifs n'ont pas leur place ici, abstenez-vous d'attaques personnelles et d'insultes. Les propos racistes, antisémites, obscènes, révisionnistes, sexistes, homophobes, d'incitation à la haine ou à la violence ou en général tout autre propos contraire à la loi en vigueur et aux valeurs humanistes ne seront pas tolérés. De même que les accusations sans preuve, la déformation de faits, les mensonges, mais aussi les tentatives de polémiques extrémistes ou excessivement partisans, la propagande (directe ou indirecte), ainsi que toute forme de prosélytisme et de dogmatisme. Dans tous les cas, rappelez-vous que toute personne a droit au respect de sa vie privée et familiale.

### **Pour les producteurs du service**

Les producteurs du site PHYTOBASE s'engagent à :

- Afficher de façon claire et accessible les règles de collecte, de modération et de publication des avis qui sont affichées ;
- Ne pas réaliser de sélection parmi les internautes pouvant déposer un avis ni dans les avis publiés, en dehors des besoins de modérations précisés dans la présente charte ;
- Vérifier que les avis correspondent à des expériences et à des auteurs identifiés ;
- Informer l'internaute lorsque son avis est rejeté ;
- Ne pas modifier les avis déposés sans l'accord de leurs auteurs ;
- Les utilisateurs peuvent signaler un avis qui leur semble suspect ;
- Les professionnels ont la possibilité de répondre aux avis et recommandations.

Pour les thérapeutes et professionnels de la santé

### **Principe 1 : Respect du droit de la personne**

- Le praticien exerce sa profession dans le respect de la vie et de la personne humaine.
- Le praticien réfère son exercice aux principes édictés par les législations nationale, européenne et internationale sur le respect des droits fondamentaux des personnes, et spécialement de leur dignité, de leur liberté et de leur protection.
- Le praticien s'attache à respecter l'autonomie d'autrui et en particulier ses possibilités d'information, sa liberté de jugement et de décision.

- Le praticien favorise l'accès direct et libre de toute personne au praticien de son choix.
- Le praticien n'intervient qu'avec le consentement libre et éclairé des personnes concernées. Il préserve la vie privée et l'intimité des personnes en garantissant le respect du secret professionnel. Il respecte le principe fondamental que nul n'est tenu de révéler quoi que ce soit sur lui-même.

## **Principe 2 : Compétences**

Tout acte professionnel doit être accompli avec soin et attention, selon les règles de bonnes pratiques correspondant à l'activité considérée. Chaque praticien est garant de ses qualifications particulières. Il définit ses limites propres compte tenu de sa formation et de son expérience. Il est de sa responsabilité éthique de refuser toute intervention lorsqu'il sait ne pas avoir les compétences requises. Quel que soit le contexte de son intervention et les éventuelles pressions subies, il fait preuve de prudence, mesure, discernement et impartialité.

### **Le praticien est tenu :**

- D'avoir les qualifications nécessaires requises et avoir le droit d'exercer son activité professionnelle.
- D'exercer son activité professionnelle de manière non préjudiciable pour le client.
- De réactualiser régulièrement ses connaissances ;
- Respecter les règles légales et de bonnes mœurs applicables à la spécificité de son activité
- De discerner son implication personnelle dans la compréhension d'autrui.
- De s'abstenir d'établir un quelconque diagnostic médical si le praticien ne dispose pas de formation médicale reconnue lui permettant d'émettre un diagnostic d'après la législation dans le pays dans lequel il exerce.
- De ne pas interrompre ou modifier un traitement médical,
- De diriger sans délai vers un médecin toute personne se plaignant ou présentant les signes d'un malaise,
- De rediriger vers un autre praticien si les compétences requises dépassent son champ de compétences.
- D'avoir une conception pluridisciplinaire de sa pratique
- De ne pas prescrire ou conseiller des médicaments si la législation en vigueur ne l'y autorise pas.

Par ailleurs, le praticien ne doit pas être sujet à de quelconques poursuites judiciaires ou pénales dans le cadre de son activité professionnelle.

Il est tenu d'informer F.E.H. asbl dans le cas où une condamnation venait à être prononcée contre lui, après l'acceptation de la présente charte de déontologie, et relative à l'exercice de son activité professionnelle.

### **Principe 3 : Respect moral**

Est strictement interdite et contraire à la moralité professionnelle toute intervention par le praticien ayant pour objet ou pour effet de permettre au praticien de tirer indûment profit de l'état de santé d'une personne.

Il est interdit aux praticiens de consentir des facilités à quiconque se livre à l'exercice illégal de la médecine, de la pharmacie ou de toute autre profession de santé.

- Le praticien doit néanmoins s'abstenir de toute dénonciation injustifiée ou faite dans le dessein de nuire à un autre praticien.
- Le praticien est tenu du respect de la confidentialité des informations obtenues et échangées dans l'exercice de sa profession.
- Le praticien doit veiller à maintenir des relations confiantes avec les autorités administratives.
- Le praticien doit donner aux membres des corps d'inspection compétents toutes facultés pour l'accomplissement de leurs missions.
- Le praticien doit entretenir de bons rapports avec les membres du corps médical, les membres des autres professions de santé et respecter leur indépendance professionnelle.
- Le praticien ne participe pas à des dérives sectaires. Il n'use pas de sa position à des fins personnelles, de prosélytisme ou d'aliénation économique, affective ou sexuelle d'autrui.
- Le praticien ne peut se prévaloir de sa fonction pour cautionner un acte illégal et son titre ne le dispense pas des obligations de la loi commune. Dans le cas de situations susceptibles de porter atteinte à l'intégrité psychique ou physique de la personne qui le sollicite ou à celle d'un tiers, le praticien évalue avec discernement la conduite à tenir en tenant compte des dispositions légales en matière de secret professionnel et d'assistance à personne en péril.

### **Principe 4 : Environnement et respect des conditions d'exercice de son activité**

- Le praticien doit respecter les conditions d'hygiène nécessaires pour l'exercice de son activité professionnelle.
- Le praticien doit fournir tous les efforts pour recevoir les personnes dans les meilleures conditions possibles.
- Le praticien doit respecter les règles légales et de bonnes mœurs applicables à la spécificité de son activité.

### **Principe 5 : Fiabilité des informations**

- Le praticien déclare des informations justes et fiables à la fois sur son parcours, ses certifications et/ou diplômes et son champ de compétence.
- Le praticien ne prétend pas avoir la faculté d'outrepasser son champ de compétence, et garantit, après vérification, l'authenticité des informations présente dans son profil.
- Tous les prix doivent être portés à la connaissance du public, de manière claire et précise, sans tromperie.

## ANNEXE RELATIVE A LA CONVENTION RELATIVE A LA SOUS-TRAITANCE DE DONNES A CARACTÈRE PERSONNEL

**ENTRE :**

**L'utilisateur,**

Ci-après dénommée « le responsable du traitement ».

**ET :**

**F.E.H. asbl**, dont le siège social est établi à 28, Bihain, 6690 VIELSALM, et immatriculée à la BCE sous le n° 0452.967.927/

représentée par : Philippe ANDRIANNE

Ci-après dénommée « le sous-traitant ».

Le responsable de traitement et le sous-traitant sont dénommés individuellement une « Partie » et ensemble les « Parties ».

**Considérant que :**

- a) Le sous-traitant effectue des services au profit du responsable du traitement, conformément à la Convention Principale.
- b) Ces services impliquent le traitement de Données à Caractère Personnel au sens de la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de Données à Caractère Personnel (ci-après dénommée LPPPD) et du règlement européen 2016/679 (ci-après RGPD).
- c) Le sous-traitant traite les données personnelles uniquement sur instructions du responsable du traitement et non en vue de ses propres finalités, conformément à la LPPPD et au RGPD.
- d) Par le biais de la présente convention, les parties souhaitent établir leurs accords concernant le traitement des Données à Caractère Personnel.

## **1. Définitions :**

Les termes tels que « traiter » / « traitement », « Données à Caractère Personnel », « responsable du traitement » et « sous-traitant » doivent être interprétés à la lumière de la LPPPD et du Règlement européen 2016/679 (« RGPD »).

Les termes « Convention principale » désignent les Conditions générales d'utilisation ci-dessus.

## **2. Objet de la convention :**

Une liste reprenant l'objet et la durée du traitement, la nature et la finalité du traitement, le type de Données à Caractère Personnel et les catégories de personnes concernées figurent à l'annexe 1 de la présente Convention, qu'il incombe au responsable du traitement de compléter.

Le responsable du traitement annonce que les Données à Caractère Personnel confiées au sous-traitant contiennent :

- des données particulières au sens de l'article 9 du RGPD, à savoir des Données à Caractère Personnel qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que les données génétiques, concernant la santé ou que les données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique ;

En tout état de cause, le sous-traitant ne peut voir sa responsabilité engagée si une erreur sur la nature des données traitées a été commise étant donné que seul le responsable de traitement est en mesure de procéder à cette appréciation.

## **3. Obligations des parties**

Le sous-traitant s'engage à ne traiter les Données à Caractère Personnel que sur instruction documentée du responsable du traitement, y compris en ce qui concerne les transferts de Données à Caractère Personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale, à moins qu'il ne soit tenu d'y procéder en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'État membre auquel il est soumis et à ne traiter ces données que dans la mesure où c'est nécessaire à l'exécution de la Convention principale.

Le sous-traitant informe immédiatement le responsable du traitement si, selon lui, une instruction constitue une violation de la Loi vie privée ou du RGPD.

Le sous-traitant met en œuvre les mesures adaptées afin de garantir que toute personne physique agissant sous son autorité ne traite les Données à Caractère Personnel que sur instruction du responsable du traitement.

Le sous-traitant veille à ce que les personnes autorisées à traiter les Données à Caractère Personnel agissant sous son autorité s'engagent à respecter la confidentialité du traitement.

## **4. Sécurité du traitement des données**

Le sous-traitant met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque, apprécié par le sous-traitant en fonction des informations fournies par le responsable de traitement.

Ces mesures garantissent un niveau de sécurité approprié compte tenu des standards techniques et du type de Données à Caractère Personnel traitées, en prenant en considération :

- l'état de la technique et des coûts de mise en œuvre ;
- la nature, l'étendue, le contexte et les finalités de traitement ;
- la probabilité et la gravité du risque encouru pour les droits et libertés des personnes.

## **5. Assistance**

Le sous-traitant met à la disposition du responsable du traitement toutes les informations nécessaires pour démontrer le respect de la Loi Vie Privée et du RGPD et pour permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections, par le responsable du traitement ou un autre auditeur qu'il a mandaté, et contribuer à ces audits.

Le sous-traitant aide le responsable du traitement, par des mesures techniques et organisationnelles appropriées, dans toute la mesure du possible, à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes dont les personnes concernées le saisissent en vue d'exercer leurs droits.

Si les personnes concernées s'adressent directement au sous-traitant pour exercer les droits qui leur sont conférés par la Loi Vie Privée ou le RGPD, le sous-traitant en informe sans retard indu le responsable de traitement.

Le sous-traitant aide le responsable du traitement, par des mesures techniques et organisationnelles appropriées, dans toute la mesure du possible, à s'acquitter de son obligation de notifier à l'autorité de Protection des Données toute violation de donnée à caractère personnel.

Le sous-traitant aide dans la mesure du possible le responsable du traitement à garantir la sécurité du traitement.

## **6. Localisation du traitement**

Le sous-traitant traitera les Données à Caractère Personnel du responsable de traitement uniquement dans un lieu situé dans l'UE ou en Suisse, pays bénéficiant d'une décision d'adéquation de la Commission européenne

Le sous-traitant ne traitera pas ou ne transférera pas lui-même ou par le biais d'un tiers les Données à Caractère Personnel du responsable de traitement en dehors de l'Union européenne, sauf autorisation préalable expresse et explicite du responsable de traitement.

## **7. Violation de Données à Caractère Personnel**

Dès qu'une violation de Données à Caractère Personnel se produit ou risque de se produire, le sous-traitant notifie sans délai et au plus tard dans les 72 heures au responsable du traitement la violation ainsi que tout élément qui pourrait affecter la sécurité, la confidentialité ou l'intégrité des Données à Caractère Personnel du responsable de traitement.

Le sous-traitant documente toute violation de Données à Caractère Personnel.

## **8. Recours à un sous -traitant de second rang**

Le sous-traitant ne peut sous-traiter ses activités de traitement sans l'autorisation écrite, préalable spécifique ou générale du responsable du traitement.

En tout état de cause, le sous-traitant informe le responsable du traitement de tout changement prévu concernant l'ajout ou le remplacement d'autres sous-traitants, donnant ainsi au responsable du traitement la possibilité d'émettre des objections à l'encontre de ces changements.

Le sous-traitant ne fait appel qu'à des sous-traitants de second rang offrant des garanties suffisantes pour mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées au risque du traitement.

Le sous-traitant impose au sous-traitant de second rang les mêmes obligations en matière de protection de données que celles fixées dans la Convention.

Lorsque le sous-traitant de second rang ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données, le sous-traitant demeure pleinement responsable devant le responsable du traitement de l'exécution par l'autre sous-traitant de ses obligations.

## **9. Responsabilité**

Le sous-traitant ne peut engager sa responsabilité que s'il n'a pas respecté les obligations prévues par le RGPD qui incombent spécifiquement aux sous-traitants ou s'il a agi en dehors ou contrairement aux instructions licites du responsable de traitement.

## **10. Fin du traitement**

Au terme de la prestation de services relatifs au traitement, à la discrétion du responsable du traitement, le sous-traitant supprime toutes les Données à Caractère Personnel ou les renvoie au responsable du traitement, et détruit les copies existantes, à moins que le droit de l'Union ou le droit de l'État membre n'exige la conservation des Données à Caractère Personnel.

## **11. Dispositions finales**

En cas de conflit entre les dispositions de la présente Convention de sous-traitance de données et celle de la Convention Principale, les dispositions de la présente Convention de sous-traitance de données s'appliquent.

Ce contrat est exclusivement régi par le droit belge et par le RGPD.

En cas de conflit, les parties doivent s'efforcer de régler la question amiablement.

Toute difficulté, différend ou litige qui pourrait naître à l'occasion de l'utilisation du site « F.E.H. asbl » relève de la compétence exclusive du Tribunal de l'Entreprise de Liège, division Marche-en-Famenne.



## **ANNEXE 1 : Données à Caractère Personnel traitées**

Objet du traitement: gestion des dossiers clients

Durée du traitement: Durée contractuelle avec phytobase

Nature du traitement: mise à disposition du dossier électronique

Finalité du traitement: exécution du contrat

Type de données personnelles: Données sensibles (médicales) et à caractère personnel

Catégories de personnes concernées: clients

Le responsable de traitement garantit que les Données à Caractère Personnel confiées au sous-traitant ne contiennent pas de données particulières (au sens de l'article 9 RGPD), ni des données relatives aux condamnations et infractions pénales (au sens de l'article 10 RGPD), ni de numéros de registre national, protégé par la loi belge du 8 août 1983.